



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Попадание в трудную жизненную ситуацию»**

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Региональная государственная услуга** *«Получение государственной социальной помощи на основании социального контракта».*

Предоставляется: Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: 0300000029.

Изменения в порядок оказания указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) **Сервис** *«Предоставление информации о том, куда необходимо обращаться в трудной жизненной ситуации».*

Предоставляется: Минтрудом России, Минцифры России, региональными центрами социального обслуживания, региональными МФЦ, Ассоциацией волонтерских центров.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через региональный портал государственных и муниципальных услуг (РПГУ);
- в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	3
2	Визиты	2	1
3	Срок	21	20

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений